



中华人民共和国国家标准

GB 25503—2010

GB 25503—2010

城镇燃气燃烧器具销售和售后服务要求

Requirements in sell and market service of
city gas burning-appliances

中华人民共和国
国家标准
城镇燃气燃烧器具销售和售后服务要求
GB 25503—2010

*

中国标准出版社出版发行
北京复兴门外三里河北街16号
邮政编码:100045

网址 www.spc.net.cn

电话:68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷
各地新华书店经销

*

开本 880×1230 1/16 印张 0.5 字数 6 千字
2011年3月第一版 2011年3月第一次印刷

*

书号: 155066·1-41889 定价 14.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换

版权专有 侵权必究

举报电话:(010)68533533



GB 25503—2010

2011-01-10 发布

2011-10-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

费者了解燃气和燃气具的可预见的风险和可以预见的误使用风险,尤其是泄漏、排烟、接地的风险。

4.5 燃气具生产者和销售者出售燃气具时,应向消费者提供有效发票和保证文件;向消费者提供和说明燃气具生产者和销售者自行设置的安装或维修企业,或委托的安装或维修企业的名称、地址、邮政编码、联系电话、网址等,并立即建立用户档案。

4.6 燃气具生产者和销售者出售燃气具时,应向消费者提供和说明,燃气具在安装或在使用中出现故障或质量问题时,应由经燃气具生产者自行设置的或委托的安装或维修企业进行安装或维修。应用电话或在网络上进行联系,待安装或维修企业进行登记后,商定上门安装或维修时间。

燃气具生产者和销售者应规定上述安装和修理企业上门安装和负责维修的时间,并对其活动实施监督。

4.7 燃气具生产者或销售者出售燃气具时,燃气具生产者均应与委托的代理营销商(燃气公司、商场、超市等)签订委托协议,协议中应明确销售的燃气具安装和维修的职责。

4.8 从事燃气具安装和维修的企业,应是燃气具生产者和销售者自行设置的,或燃气具生产者和销售者委托的企业;燃气具生产者和销售者应与委托者签订委托协议。

4.9 燃气具生产者应对自行设置的和委托设置的从事燃气具安装和维修企业的从业人员,进行燃气具安装和维修的技术培训,并颁发技术培训合格证明。燃气具生产者应负责对自行设置的安装和维修企业,以及委托设置的安装和维修企业从业人员的安装和维修工作的质量进行监督。

4.10 在燃气具判废年限内,无论生产者转产或停产,均不应解除对燃气具服务的职责。

5 燃气具安装者服务职责

5.1 安装者在燃气具安装、检查、调试后,应填写安装记录单,安装记录单在安装者和用户双方签字后,由安装者和用户分别保存。

5.2 安装者应依据燃气具安装说明书的要求,检查燃气具生产者提供的安装部件的质量情况。

5.3 安装者应依据燃气具安装说明书的规定安装,应在安装后进行检查、调试,检查燃气具安装和排烟是否符合 CJJ 12 的要求。

5.4 安装者有责任对用户进行安全宣传,使消费者了解燃气具使用时燃气泄漏、排烟、接地等可预期风险和可以预期的误使用风险。

6 燃气具维修者服务职责

6.1 燃气具维修者在燃气具判废年限内,应在接到用户报修要求时,对用户燃气具进行维修。

6.2 维修者应在维修前,与消费者电话约定具体检查燃气具的时间。维修者应携带证件,供消费者要求查看时出示。

6.3 燃气具维修完毕后,应填写维修单,并由维修者和消费者双方签字后,由维修者和消费者分别保存。

6.4 维修者应依据维修文件的规定,查明燃气具质量问题的情况。

6.5 维修者在维修中所使用的元器件、零配件等维修备件应符合相应燃气具标准的要求。

6.6 维修者有责任对消费者进行安全宣传,应使消费者了解燃气具修理后再使用时的可预期风险和可以预期的误使用风险。

6.7 燃气具维修者应在 24 h 内接受消费者报修;在接到报修后,应按照其承诺的时限内或者与消费者约定的时间,派人到现场维修;对燃气泄漏的报修,应先行告知消费者需采取的应急措施,并立即派人到现场抢修。

7 消费者的义务

7.1 消费者有责任配合燃气具生产者或燃气具销售者、安装者或维修者的服务工作,对其提出的整改、

前 言

本标准 3.2、4.2、4.3、4.10、6.1、6.7 为强制性的,其余为推荐性的。

本标准由中华人民共和国住房和城乡建设部提出。

本标准由住房和城乡建设部归口。

本标准起草单位:中国市政工程华北设计研究院、广东万和新电器有限公司、广州迪森家用锅炉制造有限公司、南京艾欧史密斯(中国)热水器有限公司、青岛经济技术开发区海尔热水器有限公司、广东万家乐燃气具有限公司、大连孚雷姆国际贸易有限公司。

本标准起草人:张维华、钟家淞、付安涛、鞠平、郑涛、仇明贵、高金民、杨小丰、渠艳红。